

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)  
ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ  
ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫМ ВИДОМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Оператор**

**Государственное бюджетное Учреждение  
Ярославской области «Яроблтранском»**

 \_\_\_\_\_ ( *Фигурин* ) *И.В.*

« *18* » *марта* \_\_\_\_\_ 202 *3* года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Соглашение)**  
**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ**  
**ИЛИ СПЕЦИАЛЬНЫМ ВИДОМ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ**

Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным публичным предложением Государственного бюджетного учреждения Ярославской области «Яроблтранском» (ИНН 7606026480, адрес для корреспонденции: 150023, г. Ярославль, Московский пр-т, д. 80а) (далее - Оператор) заключить соглашение об использовании Транспортной карты, специального вида Транспортной карты (далее - Карты) и Электронного транспортного приложения, размещаемого на Транспортной карте или иных электронных носителях (далее - Соглашение, Правила пользования). Настоящая Оферта адресована физическим лицам, обладающим надлежащей право- и дееспособностью, являющимся пользователями услуг проезда (далее - Пользователи), в рамках Автоматизированной системы управления транспортом общего пользования на территории Ярославской области (Правила транспортной системы «Электронный проездной – Ярославская область»). Действующая редакция Оферты размещена на сайте Оператора по адресу: <https://www.yarobltrans.ru> (далее - Сайт), для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Пользователем акцепта условий Оферты.

Заключение Соглашения осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем присоединения к условиям Соглашения, изложенным ниже. Оферта считается акцептованной Пользователем и приобретает силу соглашения между Оператором и Пользователем с момента получения Карты Пользователем или использования Карты в Системе. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений. Использование Транспортной карты или специального вида транспортной карты без принятия условий оферты не допускается.

Срок акцепта Оферты не ограничен, а Соглашение заключается на неопределенный срок. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператор имеет право вносить изменения в условия Оферты. Продолжение использования Пользователем Карты в Системе означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты.

## **1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

**1.1. Система** - автоматизированная система управления транспортом общего пользования на территории Ярославской области.

**1.2. Рейс** - путь транспортного средства по маршруту регулярных перевозок из начального остановочного пункта в конечный остановочный пункт или из конечного остановочного пункта в начальный остановочный пункт.

**1.3. Регистрация проезда** - операция, фиксирующая с использованием Карты



Пользователя факт оказания транспортных услуг путем изменения количества Транспортных единиц Карты и/или значение активного Абонемента Пользователя, фиксируемых в Системе. Данная операция осуществляется в транспортном средстве Перевозчика с использованием транспортного терминала и/или валидатора, а также путем считывания идентификационного кода с помощью мобильного приложения.

**1.4. Транспортная карта** - представляет собой материальный носитель (карта), визуализированный логотипами и/или иными коммерческими обозначениями Системы, с размещенным на носителе Электронным транспортным приложением. Собственником Транспортной карты является Оператор Системы. Транспортная карта не является электронным средством платежа.

#### **1.5. Специальный вид Транспортной карты:**

**Банковская карта (Транспортная карта на действующей бесконтактной банковской карте)** - бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта, оснащенная банковским приложением кредитной организации, эмитировавшей банковскую карту, и зарегистрированная в автоматизированной системе управления транспортом общего пользования на территории Ярославской области как транспортная карта, предназначенная для осуществления Пользователем Регистрации проезда (передачи распоряжения на осуществление перевода) в рамках Системы и осуществления иных операций, предусмотренных Правилами системы и (или) правилами пользования Банковской картой.

**Персонифицированная электронная транспортная карта** – специальный вид транспортной карты, материальный носитель, выдаваемый категориям граждан - пользователям, имеющим право на получение мер социальной поддержки с функцией регистрации проезда пользователя на территории Ярославской области в транспортных средствах перевозчика.

**1.6. Карта** - Транспортная карта (в т.ч. Брелок или Наклейка или иной электронный носитель), специальный вид Транспортной карты, на которых размещено электронное средство платежа.

**1.7. Абонемент** - вид проездного билета, определенный сроком действия или сроком действия и количеством проездных билетов на перевозки пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок города Ярославль на один или несколько видов транспорта. Вид абонемента может классифицироваться по числу поездок или количеству дней без ограничения числа поездок. Тарифное меню доступных Абонементов размещается на Сайте Оператора <https://www.yarobltrans.ru/>. (устанавливается в соответствии с законодательством Ярославской области) По истечении срока действия, абонемент прекращает свое действие не зависимо от его использования.

**Школьный проездной билет** - представляет собой материальный носитель (карта), визуализированный логотипами и/или иными коммерческими обозначениями



Системы, с размещенным на носителе Электронным транспортным приложением и зарегистрированный в Системе как Школьный проездной билет не является электронным средством платежа. Собственником Транспортной карты является Оператор Системы.

**Студенческий проездной билет** - представляет собой материальный носитель (карта), визуализированный логотипами и/или иными коммерческими обозначениями Системы, с размещенным на носителе Электронным транспортным приложением и зарегистрированный в Системе как Студенческий проездной билет не является электронным средством платежа. Собственником Транспортной карты является Оператор Системы.

**Электронный проездной для многодетных семей** - представляет собой материальный носитель (карта), визуализированный логотипами и/или иными коммерческими обозначениями Системы, с размещенным на носителе Электронным транспортным приложением и зарегистрированный в Системе как Электронный проездной билет для многодетных семей, не является электронным средством платежа. Собственником Транспортной карты является Оператор Системы.

**Проездной билет** - представляет собой материальный носитель (карта), визуализированный логотипами и/или иными коммерческими обозначениями Системы, с размещенным на носителе Электронным транспортным приложением и зарегистрированный в Системе как Проездной билет, не является электронным средством платежа. Собственником Транспортной карты является Оператор Системы.

**Проездной билет рабочего дня** - представляет собой материальный носитель (карта), визуализированный логотипами и/или иными коммерческими обозначениями Системы, с размещенным на носителе Электронным транспортным приложением и зарегистрированный в Системе как Проездной билет рабочего дня, не является электронным средством платежа. Собственником Транспортной карты является Оператор Системы.

1.8. **Мобильное приложение** – программное обеспечение, предназначенное для работы на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах персональных компьютерах и пр.), позволяющая Пользователю получить доступ к сервисам Системы.

1.9. **Идентификационный код** – это цифровой код, получаемый посредством Мобильного приложения, определяющий для Пользователя параметры услуги пассажирской перевозки. Цифровой код передается в Мобильное приложение путём сканирования двумерного штрих-кода (QR-код) и (или) с физического передающего устройства (передатчик), размещенном в салоне транспортного средства Перевозчика.

1.10. **Транспортная единица (ТЕ)** - информационная единица учета, записанная на сервере системы, обеспечивающая учет приобретенных билетов в электронном виде в рамках системы и возможность осуществления посредством данной информации регистрации проезда с использованием транспортной карты или специального вида транспортной карты.



1.9. **Электронное транспортное приложение (ЭТП)** - размещенное на Транспортной карте специальное программное обеспечение, обеспечивающее Регистрацию проезда на маршрутах регулярных перевозок Ярославской области, а также запись реквизитов электронного билета. Под балансом ЭТП понимается сумма Транспортных единиц и/или активных Абонементов, доступных Пользователю.

1.10. **Блокировка Карты и/или электронного средства платежа** - техническая процедура в программно-аппаратном комплексе Системы по включению, в том числе номеров Карт, в Стоп-лист для прекращения/приостановления их обслуживания Оператором.

1.11. **Сток-лист** - электронный перечень номеров Карт, в отношении которых Оператором осуществлена Блокировка электронного средства платежа Карты.

1.12. **Брелок, Наклейка**-электронный носитель с размещенным ЭТП, визуализированный логотипами и/или иными обозначениями Системы. Брелок или Наклейка реализуется Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.13. **Пункт обслуживания пользователей**- информационно-консультационный центр (центры) Оператора или привлекаемых им третьих лиц, предназначенный для сбора информации, консультирования и оказания помощи Пользователям, в том числе по телефону, по вопросам замены (перевыпуска), возврата или блокировки Карты, приема обращений Пользователей (претензий), подаваемых Оператору в целях урегулирования спорных ситуаций, связанных с использованием Карты.

1.14. **SMS-рассылка (PUSH-уведомления)** - любая информация, за исключением рекламной, касающаяся использования Карты и осуществления поездок Пользователем, направляемая Оператором на любой телефонный номер Пользователя, предоставленный последним Оператору любыми способами, по средствам направления SMS / PUSH сообщений.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Оператор предоставляет возможность Пользователю присоединиться к Системе в качестве участника и использовать Транспортную карту, специальный вид Транспортной карты и виртуальную Транспортную карту для Регистрации проезда на маршрутах регулярных перевозок Ярославской области на условиях настоящего Соглашения.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Пользователь обязан бережно обращаться с Картой, хранить ее в недоступных для третьих лиц местах.

3.2. Пользователь несет ответственность за недостоверность сведений, предоставленных им при обращении к Оператору по вопросам обслуживания в Системе, в том числе при оформлении заявлений в Пунктах обслуживания пользователей.

3.3. Риск возникновения убытков в результате утраты Пользователем Карты в



полном объеме несет Пользователь.

3.4. Карту запрещено:

3.4.1. передавать третьим лицам;

3.4.2. использовать для совершения действий, не соответствующих Правилам пользования Картой, а также использовать Карту для Регистрации проезда без фактического проезда;

3.4.3. стигать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Карты, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Карты (носителя);

3.4.4. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания Карты;

3.4.5. наносить на Карту экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать Карту в закрытые чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;

3.4.6. изменять дизайн и внешний вид Транспортной карты (в том числе Брелока, Наклейки, Проездного билета (Абонемента));

3.4.7. пополнять Карту у юридических и/или физических лиц, терминалы или пункты пополнения, которых не обозначены на сайте Оператора;

3.4.8. использовать Карту не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в Карте, делать ее копии и дубликаты.

3.5. В случае утраты (утери, хищении) Транспортной карты Пользователь вправе обратиться в Пункт обслуживания пользователей с письменным заявлением о блокировке Карты.

3.6. Пользователь вправе в любой момент отказаться от услуг Оператора и прекратить использовать Карту в порядке, установленном разделом 6 настоящего Соглашения.

#### **4. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОПОЛНЕНИЯ**

4.1. Места и способы пополнения Электронного кошелька Карты и приобретения Абонемента Оператор размещает на сайте: <https://www.yarobltrans.ru/>. Адреса расположения Пунктов пополнения Пользователь также вправе уточнить у Оператора по телефону: 122 доб. 3.

4.2. Пользователю рекомендуется сохранять чек (квитанцию), выдаваемый (выдаваемую) при совершении операции пополнения Электронного кошелька Карты или покупки Абонемента, для урегулирования спорной ситуации, связанной с обслуживанием Карты.

## **5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРОЕЗДА**

5.1. Регистрация проезда на Транспортном средстве Перевозчика с использованием Карты производится при условии, что Карта активна в Системе, не включена в Стоп-лист (не заблокирована) и на балансе Карты достаточно средств для оплаты стоимости конкретной поездки по тарифу Системы, за исключением ограничений, установленных Оператором.

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке устанавливать технические лимиты баланса Карты, ограничивать количество поездок по Карте, а также устанавливать иные ограничения использования Карты в Системе.

5.3. Информацию об установленных лимитах и ограничениях Оператор размещает любыми доступными способами.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. В случае нанесения Системе ущерба путем несанкционированного использования Карты самим Пользователем, либо незаконными и (или) неправильными действиями третьих лиц, которым Пользователь добровольно передал Карту, он возмещает Оператору, участникам Системы причиненный ущерб в полном объеме в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика, услуги которого Пользователь оплатил с использованием Карты. Рассмотрение всех претензий Пользователей, вытекающих из указанных ситуаций, осуществляются Перевозчиком самостоятельно без участия Оператора.

## **7. БЛОКИРОВКА КАРТЫ**

7.1. Карты блокируются Оператором и помещаются в Стоп-лист на основании поступления Оператору юридически значимой информации, в том числе:

- сообщений или заявлений Пользователя об утрате (утере, хищении) Карты или отказе от использования Карты;
- подозрений Пользователя в неправомерных действиях третьих лиц с балансом лицевого счета Карты или иной информации о компрометации Карты;
- получения от муниципальных и государственных органов информации, требующей принудительного прекращения/приостановления права Пользователя на использование Карты;
- обнаружения Оператором, Перевозчиком неправомерных действий и нарушений при использовании Карт;
- в случае превышения установленных Оператором ограничений, приведенных в разделе 10 настоящих Правил пользования;
- на основании иной информации, в том числе о компрометации Карты,



вследствие несанкционированного проникновения третьих лиц в программно-аппаратный комплекс Системы с использованием или без использования вредоносных программ для ЭВМ, компрометации ключей Системы, а также иных действий третьих лиц, влекущих нарушения в работе программно-аппаратного комплекса Системы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае утраты (утери, хищении) Карты Пользователь обращается в Пункт обслуживания пользователей с заявлением о блокировке Карты по форме, установленной Оператором. На основании заявления Пользователя Оператор блокирует ЭТП утраченной Карты.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Пользователь выражает согласие на осуществление Оператором в его адрес **SMS-рассылки (PUSH-рассылки)**.

8.2. Оператор принимает, регистрирует и рассматривает письменные обращения Пользователей, связанные с обслуживанием и использованием Карты. В случае наличия обращений, связанных с переводом денежных средств при пополнении Электронного кошелька или покупки Абонемента, Пользователь должен обращаться в Пункт пополнения.

8.3. Оператор после получения от Пользователя письменного заявления, рассматривает его в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения и сообщает о результатах рассмотрения Пользователю письменно на почтовый и/или электронный адрес, указанный Пользователем в письменном заявлении, либо иным удобным способом. Неурегулированные споры подлежат разрешению судом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БРЕЛОКА, НАКЛЕЙКИ**

9.1. Для активации Брелока или Наклейки необходимо пополнить баланс ЭТП Брелока или Наклейки с учетом суммы неснижаемого остатка, установленного для Брелока, согласно разделу 10 настоящих Правил.

9.2. Гарантийный срок Брелока или Наклейки составляет 12 (Двенадцать) месяцев с момента приобретения. В течение гарантийного срока Пользователь вправе заменить или вернуть Брелок или Наклейку ненадлежащего качества, при условии использования Брелока или Наклейки по назначению в соответствии с настоящими Правилами пользования. Датой приобретения Брелока или Наклейки в Системе считается первая операция (пополнения или списания) совершенная Пользователем с применением Брелока или Наклейки.

11.3. Замена Брелока или Наклейки ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с Законом № 2300-1 «О защите прав потребителей».



11.4. Срок устранения недостатков Брелока или Наклейки составляет не более 45 (сорок пять) календарных дней с момента обращения Пользователя к Оператору с соответствующим заявлением.

11.5. Информация о Брелоке или Наклейке, местах реализации, обмена и возврата Брелока размещается на Сайте Оператора: <https://www.yarobltrans.ru/>.

## 10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В Системе установлены следующие неснижаемые остатки баланса Карты:

- сумма неснижаемого остатка баланса Транспортной карты, Специального вида транспортной карты составляет 0 (ноль) Транспортных единиц.

В случае, если на момент регистрации проезда остаток баланса Карты ниже указанного в настоящем пункте остатка баланса по соответствующему виду Карты, Карта временно блокируется Оператором до момента пополнения Пользователем баланса Карты.

В случае, если на момент регистрации проезда остаток баланса Карты ниже указанного в настоящем пункте остатка баланса по соответствующему виду Карты, но при этом на Карте активен Абонемент, Карта временно блокируется Оператором и проезд по Абонементу будет не доступен до момента пополнения Пользователем баланса Карты.

10.2. В системе установлены следующие технические ограничения (лимиты) на совершение операций Регистрации проезда с использованием Карты:

- по одному Рейсу допускается Регистрация проезда с использованием одной Карты не более 3 (трех) раз, независимо от вида Карты; с помощью Идентификационного кода – не более 5 (пяти) раз;

- в течение действия Школьного проездного билета, Студенческого проездного билета, Электронного проездного для многодетных семей, Проездного билета, Проездного билета рабочего дня допускается Регистрация проезда без ограничения количества поездок только по муниципальным маршрутам регулярных перевозок города Ярославля;

10.3. В Системе установлена стоимость продажи Транспортной карты в размере 90 рублей, Брелока - в размере 150 рублей, Наклейки - в размере 200 рублей. Стоимость продажи устанавливается Оператором.

10.4. Максимальный размер баланса Транспортной карты не может превышать 5000 Транспортных единиц.

10.5. Для оплаты проезда на маршрутах с нумерацией от 1 до 99 Пользователю необходимо приложить Транспортную карту, специальный вид Транспортной карты или иной материальный электронный носитель с ЭТП к валидатору для регистрации проезда и для фиксации фактической стоимости проезда при входе в транспортное средство. Удерживать Карту на валидаторе необходимо до сигнала о регистрации поездки и для фиксации фактической стоимости.

10.6. Для оплаты проезда на маршрутах с нумерацией от 100 и более



Пользователю необходимо приложить Транспортную карту, специальный вид Транспортной карты или иной материальный электронный носитель с ЭТП к валидатору для регистрации проезда при входе в транспортное средство и для фиксации фактической стоимости проезда при выходе из транспортного средства. В случае отсутствия прикладывания Транспортной карты, специального вида Транспортной карты или иного материального электронного носителя с ЭТП к валидатору при выходе из Транспортного средства Перевозчика, с карты списывается максимальная стоимость проезда по конкретному Рейсу с момента регистрации проезда до конечного остановочного пункта. Удерживать карту на валидаторе необходимо до сигнала о регистрации поездки при входе и о фиксации фактической стоимости проезда при выходе

10.7. Для оплаты проезда с помощью Идентификационного кода Пользователю необходимо считать Идентификационный код (QR-код), размещенный в салоне Транспортного средства Перевозчика, с помощью мобильного приложения Оператора «Ярославская область Транспорт».

10.8. При неудачной попытке оплатить проезд Транспортной картой, специальным видом транспортной карты, Идентификационным кодом Пользователь должен оплатить проезд другим доступным ему способом.

10.9. В зависимости от Абонемента срок его действия может начинаться: - для абонементов на число поездок и Абонементов на количество дней с даты (момента) покупки. Период действия проездного билета исчисляется исходя из календарной даты начала действия проездного билета (N) и заканчивается календарной датой (N-1) следующего месяца. После использования ресурса (истечения срока действия) проездного билета, носитель можно использовать для записи другого периода действия проездного билета по выбору Пользователя. Контроль Пользователями ресурса проездных билетов (срока действия) на основе носителя производится с применением считывающего устройства.

10.10. После окончания срока действия Абонемента, оставшееся количество проездных билетов погашается.

10.11. Проездные билеты Пользователей, утративших льготный статус, блокируются.

10.12. Возврат стоимости Абонемента не производится, если совершена регистрация проезда первой поездки или истек срок действия Абонемента.

10.13. При приобретении проездных билетов Пользователям необходимо сохранять на весь период действия проездного билета чек, подтверждающий оплату стоимости проезда по проездным билетам.

10.14. В случае повреждения Транспортной карты взыскивается стоимость электронного носителя, размер которой устанавливается Оператором.

10.15. В случае утраты проездной билет не восстанавливается, а приобретается повторно.



10.16. В случае повреждения электронного проездного билета необходимо обращаться с предоставлением поврежденного проездного билета и чека о пополнении в Пункт обслуживания по адресу: ул. Советская, д. 64.

10.17. Возврат некорректно списанных средств осуществляется Оператором путем перевода денежных средств на банковский счет, указанный в заявлении Пользователя, в срок не позднее 15 рабочих дней с даты получения заявления от Пользователя.

10.18. Сданная Оператору Транспортная карта или иной электронный носитель с ЭТП, аннулируется в Системе и возврату Пользователю не подлежит.

10.19. Оператор гарантирует работоспособность Транспортной карты (за исключением специального вида транспортных карт и банковских карт) в течение 12 (двенадцати) месяцев с даты ее выдачи или реализации при условии соблюдения владельцем правил ее эксплуатации.

10.20. Первичная выдача проездных билетов для многодетных семей, школьников, студентов осуществляется в соответствии с законодательством Ярославской области при наличии перечня необходимых документов в Пункте обслуживания Оператором по адресу: улица Советская, дом 64.